

Afin d'obtenir rapidement une autorisation **RMA** (Return Material Authorization), veuillez s.v.p. compléter les points **1-10**, merci!

>>> Le document PDF est directement modifiable à l'écran<<<

- 1.** Entreprise:
- 2.** Prénom: Nom:
- 3.** Adresse:
- 4.** CP: Localité:
- 5.** Tél: E-Mail:

S.v.p. veuillez nous indiquer la date approximative d'achat.

6. Date d'achat:

7. 1x Caméra Mobotix N° de série: **10**..... Type:

(Le numéro de série se trouve dessous, derrière ou sur le côté de la caméra près du code EAN, exemple: 10.2.127.212)

Veuillez s.v.p. nous décrire brièvement le problème:

.....
.....
.....

- Perte du code d'accès Pas d'alimentation PoE Connexion caméra impossible

8. Pour pouvoir tester la caméra, nous avons impérativement besoin des codes d'accès:

Utilisateur: **Mot de passe:**

9. Accessoires Mobotix Aucun accessoire envoyé

Accessoires envoyés:

10. Mode de traitement souhaité:

- Réparation sous garantie (selon conditions de garantie). Dans le cas où aucune panne n'est établie, nous sommes d'accord de nous acquitter d'un montant facturé de 180 CHF (+TVA).
- Si une réparation est impossible, veuillez nous retourner le matériel, montant facturé 50 CHF (+TVA).
- Devis de réparation 50 CHF (+TVA) ou bien exécuter directement la réparation pour un montant maximum deCHF.
- Perte du code d'accès, frais d'initialisation en usine 180 CHF (+TVA).

Remarques:

.....
.....
.....

Ne pas remplir

N° de commande..... /

N° RMA Mobotix

Caméra retournée le:..... Facturable Garantie Echange

Caméra non réparable:.....

Mobotix Shop
c/o Repro Schicker AG
Service RMA
Herr Th.Gysling
Grabenstrasse 14
CH-6340 Baar