

Al fine di ottenere una rapida approvazione RMA (Return Material Authorization), si prega di compilare i punti 1-10, grazie!

>>> Il documento PDF può essere modificato direttamente sul PC <<<

- 1. Azienda: .....
- 2. Cognome: ..... Nome: .....
- 3. Indirizzo: .....
- 4. CAP: ..... Luogo: .....
- 5. Tel.: ..... E-Mail: .....

Con preghiera di volerci indicare la data approssimativa dell'acquisto.

6. Data dell'acquisto: .....

7. **1x Webcam Mobotix** Numero di serie: **10**..... Modello: .....

(Il numero di serie si trova sulla parte inferiore, dietro oppure sul lato della webcam vicino al codice EAN, esempio: 10.2.127.212)

Si prega di descrivere brevemente il problema:

.....  
.....  
.....

- Perdita del codice d'accesso    Assenza d'alimentazione PoE    Connessione webcam impossibile

8. Per poter testare la webcam, sono indispensabili i codici d'accesso:

**Utente:** ..... **Password:** .....

9. **Accessori Mobotix**    Nessun accessorio inviato

Accessori inviati: .....

10. **Modalità di trattamento desiderata:**

- riparazione in garanzia (in base alle condizioni di garanzia). Nel caso non venisse individuato alcun errore, siamo d'accordo di pagare una tassa di CHF 180.- (+ IVA).
- Se una riparazione non fosse possibile, si prega di ritornarci il materiale, importo addebitato CHF 50 (+ IVA).
- Preventivo stimato della riparazione CHF 50 (+ IVA) oppure eseguire la riparazione per un importo massimo di ..... CHF.
- Perdita del codice d'accesso, costo inizializzazione di fabbrica CHF 180 (+ IVA).

Commento: .....

.....  
.....

N° Ordine..... / .....

**N° RMA Mobotix**

Non riempire

Webcam restituita il:.....    Fatturabile    Garanzia    Sostituzione

Webcam non riparabile: .....

**Richiesta di riparazione Mobotix (RMA)** Si prega di voler inviare questo formulario con la webcam

Resp. support RMA: **Sig. Thomas Gysling** tel. +41(0)41 768 19 08, E-Mail: thomas.gysling@mobotix.ch

Mobotix Shop  
c/o Repro Schicker AG  
Service RMA  
Signor Thomas Gysling  
Grabenstrasse 14  
**CH-6340 Baar**