

Um einen schnellen **RMA-Auftrag** zu erstellen, bitte wir Sie Punkt **1-10** komplett auszufüllen, danke!

>>> PDF-lässt sich am Bildschirm editieren! <<<

- 1. Firma:
- 2. Vorname: Name:
- 3. Adresse:
- 4. PLZ: Ort:
- 5. Tel. Nr.: E-Mail:

Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie uns in etwa das Kaufdatum angeben.

6. Kaufdatum:

7. **1 Stk. Mobotix Kamera** Serie Nr. **10**..... Typ:

(Seriennummer ist unten, hinten oder seitlich der Kamera unter dem EAN-Code aufgedruckt z.B. 10.2.127.212)

Bitte beschreiben Sie nur ganz kurz den Fehler:

.....
.....
.....

- Passwort vergessen keine PoE Stromaufnahme Kamera ist nicht mehr ansprechbar

8. Um die Kamera zu testen, brauchen wir unbedingt den Kamerazugang:

Benutzer: **Passwort:**

9. **Mobotix Zubehöre** keine Zubehöre mitgeliefert

welche Zubehöre:

10. **Abwicklungswunsch:**

- Garantiereparatur (gem. AGB). Wenn kein Fehler feststellbar ist, sind wir einverstanden, dass uns eine Bearbeitungsgebühr von CHF 180.00, zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt wird.
- Wünschen Sie den Rücktransport der Kamera, wenn nicht reparierbar CHF 50.00, exkl. MwSt.
- Kostenvoranschlag (CHF 50.00) oder Reparatur auszuführen bis max. CHF.....
- Passwort vergessen, Passwort zurücksetzen CHF 180.00 zuzüglich MwSt.

Bemerkungen:

.....
.....

Auftrags Nr...... /

RMA Nummer Mobotix

Leer lassen

- Kamera ausgeliefert am:..... Kostenpflichtig Garantie Austausch
- Kamera nicht reparierbar

Mobotix Shop
c/o Repro Schicker AG
RMA-Annahme
z.Hd. Herr Th.Gysling
Grabenstrasse 14
CH-6340 Baar